

31 авг 2015, 12:51

Как это сделать: выполнить требования закона и перенести серверы в Россию

Сергей Молотков,
Главный разработчик «Доктор на работе»

С завтрашнего дня информация о персональных данных россиян должна храниться на серверах внутри России. Порталу «Доктор на работе» перенос серверов из Германии в Россию обошелся в 1 млн руб.

С 2011 года сервис «Доктор на работе» арендовал серверы в немецком дата-центре у компании Leaseweb. Выбор Германии был обусловлен безопасностью, качеством услуг и дешевизной по сравнению с российскими аналогами. Работать с этим дата-центром нам нравилось. Но тут было введено требование хранить персональные данные россиян на территории России с 1 сентября 2015 года.

Поиск сервера в России

Мы подготовили технические требования по необходимым серверам и стали отправлять запросы в различные российские дата-центры с начала декабря 2014 года. Мы надеялись, что поиск партнера будет быстрым, но ошибались. Поиски проходили только среди известных и больших дата-центров, и все равно мы либо получали отказ, либо наши запросы просто игнорировались. Отказы в основном были связаны с тем, что компании не были готовы или не могли закупать под нас необходимое оборудование. Кроме того, склады многих поставщиков пустовали либо находились в заморозке из-за ситуации с курсом рубля. Только к середине февраля 2015 года нам удалось найти три компании, которые согласились предоставить нам необходимое оборудование.

Стоимость услуг

После длительных переговоров и согласований мы остановили свой выбор на дата-центре StoreData и их партнере по аренде оборудования NetRack. Нам понравились их коммуникабельность, желание и возможность предоставить то, что действительно нужно, без навязывания дополнительных услуг, некомфортных условий в договоре и более дорогого оборудования. Не буду отрицать, что важным фактором стал комфортный для нас уровень цен. Аренда четырех серверов (НР) в Германии стоила нам 1077 евро в месяц (около 19 тыс. руб. в месяц за сервер по курсу декабря 2014 года). Аренда девяти серверов лучшей конфигурации в новом дата-центре обошлась нам в 2,5 раза дороже: мы заключили двухлетний договор на 10 млн руб. (около 46 тыс. руб. за сервер в месяц). Цены от других дата-центров доходили даже до 66 тыс. руб. за сервер в месяц. Теперь стоимость аренды серверов фиксируется на весь срок договора и не колеблется в зависимости от курса валют (за исключением стоимости обслуживания, которая составляет очень маленькую часть договора).

Перенос данных

Перенос данных делали без остановки работы сайтов и сервисов. Переезд делился на несколько этапов: перенос и синхронизация данных между двумя дата-центрами, перенос и переключение сайтов на новый дата-центр, отключение синхронизации данных между дата-центрами и перенос различных сервисов. Самый сложный и опасный для нас этап был связан с настройкой синхронизации, но все прошло успешно. Наши базы данных успешно синхронизировались, и данные начали летать из Германии в Россию. После этого подошла очередь для переноса виртуальных машин с сайтами и огромного числа различного рода сервисов. Весь процесс занял неделю.

Чего мы не учли

В целом переезд прошел успешно, но не обошлось и без негатива. Мы, к сожалению, учли не все риски. Например, нас немного подвел и подвинул по срокам новый дата-центр, который долго не мог настроить нам сеть между серверами. Мы также не учли большую загруженность канала, из-за чего наши данные (5 ТБ) переносились медленнее, чем мы ожидали. Общие затраты на перенос можно оценить в 500 тыс. руб. рабочего времени сотрудников и еще 500 тыс. руб. потерь на рекламе (на время переноса данных реклама некоторых клиентов на сайтах не работала, но они были предупреждены заранее).

Подробнее на РБК:

http://www.rbc.ru/opinions/own_business/31/08/2015/55d71fec9a79475447e8c12d