

## Договор оферты об оказании услуг

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

«Заказчик», с одной стороны, и «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - «Договор») о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг согласно, Перечню и Тарифам на услуги являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора (именуемое Приложение №1), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящего Договора. Вид и количество услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, Заказчик определяет самостоятельно путем направления соответствующих Заказов (форма Заказа приведена в Приложении №3) Исполнителю в порядке, определенном настоящим Договором.

1.2. Услуги, поименованные в Приложении № 1, предоставляются Заказчику Исполнителем на условиях, изложенных в Регламенте. Регламент, технические требования являются неотъемлемой частью настоящего Договора (приложениями к нему) и обязательны для исполнения Сторонами.

Публикуемые на веб-сервере Исполнителя [www.netrack.ru](http://www.netrack.ru) инструкции (описания, требования и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Заказчика, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором, в том числе содержащие требования к оформлению предоставляемых Исполнителю документов (копий документов) обязательны для исполнения.

1.3. Настоящий Договор считается заключенным в одном из следующих случаев:

1.3.1. После подписания Договора обеими Сторонами (в случае если Договор заключается в письменном виде).

1.3.2. В случае поступления предварительной оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты.

Предварительная оплата за услуги производится Заказчиком со ссылкой на номер/идентификатор Договора, присвоенный Исполнителем после получения Исполнителем корректно оформленной анкеты Заказчика (Приложение №2). Фактом поступления оплаты по настоящему Договору считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

1.3.3. В случае передачи Заказчику от иного лица права на оборудование, размещенное на территории Исполнителя. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться направленное Заказчиком в адрес Исполнителя уведомление о приеме произведенной передаче прав на оборудование в простой письменной форме.

1.4. Услуги связи общего пользования предоставляются на основании лицензии №94044 от 07.12.2011 г. «Телематические Услуги связи», выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ.

1.5. Стоимость телематических услуг связи, входящих в услуги по предоставлению портов коммутаторов с доступом к сети интернет, составляет 10 % от стоимости этих услуг.

### 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные им в Договоре контактные адреса электронной почты (именуемые «каналы связи»), а также размещенных на веб-сервере Исполнителя по адресу: <http://www.netrack.ru> (далее—«веб-сервер Исполнителя»). Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

Исключениями из этого правила являются: обмен претензиями, возражения по акту сдачи-приемки услуг, направленные Заказчиком, для которых простая письменная форма обязательна

2.2. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля Заказчика, указанного им в Анкете либо иным способом, установленным Исполнителем.

## Редакция 8.0

2.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи, а также за сохранность индивидуальных логина и пароля.

2.4. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор и Приложения к нему, Исполнитель оповещает об этом Заказчика путем опубликования указанных изменений на веб-сервере Исполнителя.

2.5. Изменения, указанные в п.2.4. Договора, вступают в силу не ранее срока, указанного в оповещении, Исполнителя (путем опубликования на веб-сервере Исполнителя), если Регламентом соответствующей услуги не установлено иное.

Заказчик обязуется регулярно просматривать веб-сервер Исполнителя для своевременного ознакомления с оповещениями Исполнителя о внесении изменений в текст настоящего Договора и (или) Приложений к нему. В случае невыполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Заказчиком оповещений о соответствующих изменениях. Действующей редакцией Договора Стороны признают редакцию, опубликованную на веб-сервере Исполнителя, вне зависимости от наличия или отсутствия между сторонами Договора, оформленного в письменном виде.

2.6. В случае согласия Заказчика с изменениями, указанными в п.2.4 Договора, настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика, он обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу официальным письмом в простой письменной форме с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

2.7. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений, Договор прекращает свое действие с даты получения указанного письма. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения письма включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений.

2.8. Заказчик согласен с порядком изменения Регламента, определенном в разделе 2 настоящего Договора. Регламент опубликован на веб-сервере Исполнителя на странице <https://www.netrack.ru> По желанию Заказчика, все Приложения к настоящему Договору могут быть оформлены Исполнителем в письменном виде в редакции, действующей на дату оформления в письменном виде.

2.9. Исполнитель вправе направлять уведомления, оповещения и сообщения в адрес Заказчика по каналам связи в случаях, когда обязательность направления данных сообщений установлена Договором и (или) Приложениями к нему либо признана Исполнителем необходимой в интересах Заказчика.

2.10. Договор, заключенный посредством акцепта оферты (способы, указанные в п. п. 1.3.2-1.3.3 настоящего Договора), может быть оформлен в письменном виде по желанию Заказчика в любое время в редакции, действующей на дату оформления Договора в письменном виде.

## 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечивать качество Услуг в соответствии с законодательством РФ, с требованиями действующих в РФ стандартов, технических норм и правил, лицензий и условиями настоящего Договора.

3.1.2. По письменному запросу Заказчика предоставлять ему информацию о фактически оказанных Услугах.

3.1.3. Обеспечивать предоставление Услуг 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов и выходных, за исключением времени, необходимого для проведения ремонтных и/или профилактических работ, приводящих к перерыву оказания Услуг. О проведении ремонтных и/или профилактических работ Исполнитель заблаговременно (но не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней для профилактических работ и не позднее, чем за 1 (один) календарный день для ремонтных работ) оповещает Заказчика путем направления соответствующего письменного уведомления на электронные адреса Административного и Технического представителя Заказчика.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Приостанавливать предоставление Услуг (частично или полностью) или отказать в предоставлении Услуг, если возникли обстоятельства, при которых:

- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

## Редакция 8.0

- Заказчик нарушает сроки оплаты за предоставленные Услуги более чем на 10 (десять) рабочих дней с момента, когда Услуги должны быть оплачены;
- Заказчик создает препятствия в оказании Услуг или его действия могут препятствовать удовлетворительному осуществлению Услуг, при условии направления Заказчику соответствующего уведомления;
- Заказчик нарушает Регламент, установленный Исполнителем, при условии направления Заказчику соответствующего уведомления.

3.2.1.1. Исполнитель возобновляет оказание Услуг в полном объеме в течение 1 (одного) рабочего дня с момента устранения (отпадения) вышеуказанных оснований для приостановки либо отказа в предоставлении Услуг и уведомления Заказчиком Исполнителя о таком устранении.

3.2.2. Изменять тарифы по Договору в одностороннем порядке. При этом Исполнитель извещает Заказчика по каналам связи (электронной почте и телефонной связи) о данном изменении не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до их введения (применения).

3.2.2.1. При согласии Заказчика с изменением тарифов Заказ на услуги начинает действовать в новой редакции с даты вступления в силу внесенных изменений.

3.2.2.2. При несогласии Заказчика с изменением тарифов он обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу, официальным письмом в простой письменной форме с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

3.2.2.3. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений, Договор прекращает свое действие с даты получения указанного письма. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения письма включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений.

3.2.3. В случае очевидного, с точки зрения Исполнителя, нарушения Заказчиком законодательства РФ, оказание ему услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения со стороны Исполнителя.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Выполнять все требования настоящего Договора, Регламента, технических условий, методических указаний, а также внутренних правил и процедур Исполнителя, связанных с оказанием Услуг.

3.3.2. Своевременно и в полном объеме осуществлять оплату и приемку Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.3.3. Не использовать Услуги Исполнителя для каких-либо незаконных целей и не получать Услуги незаконным способом.

3.3.4. В случае возникновения технических проблем незамедлительно уведомлять об этом Исполнителя путем направления уведомления посредством электронной почты.

3.3.5. Своевременно предоставлять Исполнителю достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

3.3.6. Заказчик, при потреблении Услуг, не вправе совершать действия, которые могут повлечь:

3.3.6.1. нарушение корректной работы оборудования и сетей, не принадлежащих Заказчику;

3.3.6.2. несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам, не принадлежащим Заказчику;

3.3.6.3. причинение или угрозу причинения убытков любым пользователям Интернета;

3.3.6.4. введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов);

3.3.6.5. уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с их владельцами;

3.3.6.6. сканирование информационно-вычислительных и сетевых ресурсов, не принадлежащих Заказчику.

3.3.7. Заказчик обязуется своими силами и за счет собственных средств организовать вывоз оборудования, принадлежащего Заказчику, переданного им Исполнителю для оказания услуг по настоящему Договору не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения настоящего Договора (окончания срока действия или досрочного расторжения).

При уклонении Заказчика от вывоза оборудования Заказчик обязуется оплатить Исполнителю услуги хранения не вывезенного Заказчиком оборудования по тарифам, установленным в Приложении 1 и Приложении 1.1.

## Редакция 8.0

При уклонении Заказчика от оплаты Исполнителю услуг хранения не вывезенного Заказчиком оборудования, установленной настоящим пунктом, Исполнитель вправе по истечении 1 (одного) года с даты прекращения настоящего Договора, при условии последующего двукратного предупреждения Заказчика вправе продать оборудование, а вырученную сумму, за вычетом всех причитающихся Исполнителю платежей (включая стоимость хранения не вывезенного Заказчиком оборудования, все штрафы, пени, неустойки, а также расходы Исполнителя на проведение технических и иных действий, связанных с организацией продажи оборудования), внести на имя заказчика в депозит в порядке, предусмотренном статьей 327 ГК РФ.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. По согласованию с Исполнителем изменять объем и виды Услуг, а также заказывать новые Услуги.

## 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Стоимость услуг

4.1.1. Стоимость услуг для резидентов устанавливается в рублях РФ и определяется тарифами на услуги, действующими на момент оформления Заказа и закрепляется Заказом. Оплата по настоящему Договору производится в рублях РФ на основании выставляемых Исполнителем счетов.

4.1.2. Стоимость услуг для нерезидентов

4.1.2.1. Заказчик-нерезидент при заключении настоящего Договора выбирает тип валюты, в которой будет производиться оплата услуг по Договору. При этом Исполнитель предоставляет Заказчику тарифы на услуги, информацию личного счета Договора и отчетные документы в валюте, указанной Заказчиком.

4.1.2.2. Стоимость услуг для Заказчиков-нерезидентов, выбравших в соответствии с п.4.1.2.1. Договора для оплаты услуг по настоящему Договору валюту США (доллар), устанавливается в долларах США и определяется тарифами на услуги, приведенными в Приложении №1.

4.1.2.3. Стоимость услуг для нерезидентов, выбравших в соответствии с п. 4.1.2.1. Договора для оплаты услуг по настоящему Договору валюту Евро, устанавливается в Евро и определяется тарифами на услуги, приведенными в Приложении №1.

4.1.2.4. Стоимость услуг для нерезидентов, выбравших в соответствии с п. 4.1.2.1. Договора для оплаты услуг по настоящему Договору валюту РФ (рубли), устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги, приведенными в Приложении №1.

4.2. В период действия настоящего Договора тарифы на Услуги могут изменяться Исполнителем путем направления соответствующего извещения об этом Заказчику в соответствии с п.3.2.2. Договора.

4.3. Размер инсталляционной (разовой) платы (если она не входит в стоимость первого месяца оказания Услуг), а также стоимость иных Услуг по Договору определены в Перечне и Тарифами на них (Приложение № 1).

4.4. Ежемесячная абонентская плата состоит из платежей за пользование Услугами.

4.5. Инсталляционная плата (если она не входит в стоимость первого месяца оказания Услуг) вносится в порядке 100% предоплаты. Счет за Инсталляционную плату выставляется Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания соответствующего Заказа обеими Сторонами.

4.6. Ежемесячная абонентская плата производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты от стоимости Услуг.

4.6.1. Первый платеж Заказчик обязан осуществить не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета Исполнителя, направленного посредством электронной почты, при условии заключения настоящего Договора в сумме, соответствующей размеру абонентской платы за заказанные Услуги в соответствии с п. 4.1.1. настоящего Договора. В случае начала оказания Услуг не с начала календарного месяца, Заказчик оплачивает полную стоимость ежемесячной абонентской платы, денежные средства, оставшиеся от предоплаченной абонентской платы за месяц, учитываются Исполнителем как часть абонентской платы в последующем месяце. Оставшуюся часть абонентской платы за второй месяц, а также абонентскую плату за следующие периоды оказания Услуг Заказчик обязан осуществлять на условиях п. 4.6. настоящего Договора.

4.6.2. Последующие счета на оплату Исполнитель выставляет ежемесячно не позднее 5 числа месяца предоставления услуги.

4.6.3. Оплата выставленных счетов осуществляется Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения копии счета Исполнителя, направленного посредством электронной почты.

## Редакция 8.0

4.6.4. Оригиналы счетов по настоящему Договору направляются Исполнителем по требованию Заказчика, посредством почтовой или курьерской службы по адресам, указанным в разделе 9 настоящего Договора. При отсутствии указанного требования Заказчика оригиналы счетов не направляются.

4.6.5. Все банковские переводы, включая любые комиссии и сборы, при осуществлении платежей по Договору производятся за счет Заказчика.

4.6.6. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате Услуг считается момент поступления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего расчетный счет Исполнителя, при условии правильного заполнения платежных документов

4.7. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

4.8. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации его личного счета посредством электронной почты и телефонной связи при использовании индивидуального пароля.

4.9. Возврат остатка неиспользованных авансовых средств Заказчика производится при расторжении Договора безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке-резиденте РФ. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя.

4.10. Правила формирования финансовой документации для Заказчика определяются Исполнителем самостоятельно с учетом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4.11. Исполнитель вправе проводить временные акции, в том числе акции по снижению стоимости предоставляемых услуг. Порядок проведения таких акций и порядок уведомления Заказчика определяются Правилами проведения акции, публикуемыми на веб-сервере Исполнителя.

4.12. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

4.12.1. Дата начала оказания Услуг фиксируется Исполнителем в уведомлении о начале оказания услуг (форма Уведомления приведена в Приложении №4), направляемом Исполнителем заказчику после начала оказания услуг. Датой окончания оказания Услуг в отчетном периоде является последний день календарного месяца, в котором были оказаны услуги.

4.12.2. Отчетным периодом оказания услуг по настоящему Договору является календарный месяц.

4.12.3. Услуги считаются оказанными Заказчику качественно, надлежащим образом, в полном объеме и в предусмотренный Договором срок, если в течение 5 (пяти) календарных дней, следующих за датой окончания оказания Услуг в отчетном периоде, ни одна из Сторон не предъявила своих претензий или возражений, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.12.4. По отдельному письменному заявлению Заказчика, желающему оформить с Исполнителем письменный Акт оказания услуг, Исполнитель оформляет со своей стороны Акт оказания Услуг в двух оригинальных экземплярах, которые по просьбе Заказчика направляются почтовым отправлением или посредством курьерской службы по адресу Заказчика, указанному в настоящем Договоре. В этом случае Заказчик обязуется отправить Исполнителю аналогичным способом подписанный Акт не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения.

4.12.5. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения акта сдачи-приемки услуг направить Исполнителю подписанный акт сдачи-приемки.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, принимаемой или передаваемой Заказчиком посредством коммуникационных средств, используемых в процессе потребления Услуг, предоставляемых в рамках Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность компьютерного, сетевого оборудования и программного обеспечения Заказчика. Исполнитель не гарантирует совместимость предоставленного в рамках Услуг программного обеспечения с программным обеспечением, разработанным Заказчиком или третьими лицами. Такое программное обеспечение может быть установлено и эксплуатироваться Заказчиком без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.

Исполнитель вправе блокировать работу установленного Заказчиком программного обеспечения в случае, если его эксплуатация приводит или может привести к нарушению положений Регламента.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб любого рода, понесенный Заказчиком в результате неправильного использования Услуг.

5.4. Исполнитель не имеет доступа к информационному содержанию оборудования Заказчика и не несет ответственности за полноту, достоверность и законность информации Заказчика.

## Редакция 8.0

5.5. В случае нарушения сроков оплаты за Услуги более чем на 10 (десять) рабочих дней с момента, когда Услуги должны быть оплачены (при условии наступления обязательства по оплате), Исполнитель вправе приостановить или ограничить предоставление Услуг до поступления платежей без предварительного уведомления. В случае не поступления ежемесячных платежей по Договору в течение 30 (тридцати) календарных дней, начиная с даты получения Заказчиком счета (при условии наступления обязательства по оплате), Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом Заказчик не освобождается от погашения задолженности за фактически оказанные Услуги.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за перерывы связи, которые вызваны:

- нарушением Заказчиком Регламента;
- проведением профилактических и ремонтных работ Исполнителем;
- обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);
- обстоятельствами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, при которых уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки предоставления Услуг связи, оказываемых Исполнителем.

5.7. Под виной Исполнителя понимается действие или бездействие Исполнителя, приведшее к перерывам в предоставлении Услуг. При этом несоблюдение Заказчиком Регламента в процессе потребления Услуг, повлекшее перерыв в предоставлении Услуг, освобождает Исполнителя от ответственности.

5.8. Упущенная Заказчиком или каким-либо третьим лицом выгода в результате перерывов в предоставлении Услуг не подлежит возмещению ни при каких обстоятельствах. При наличии документально подтвержденного прямого ущерба, понесенного Заказчиком, размер ответственности Исполнителя определяется размером причиненного Заказчику ущерба, но не может превышать стоимости услуг, оказанных Исполнителем Заказчику за период причинения реального ущерба.

5.9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.

5.10. Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные при помощи выданных ему сетевых ресурсов (IP-адреса, имена пользователей и паролей). Заказчик самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком выданных ему сетевых ресурсов.

5.11. Заказчик несет полную ответственность за соответствие размещенной на его оборудовании информации действующему законодательству РФ. В случае получения от третьего лица обоснованных претензий, касающихся нарушения закона фактом размещения (распространения) Заказчиком какой-либо информации посредством предоставляемых в рамках Договора коммуникационных средств, Исполнитель вправе направить Заказчику требование об устранении данного нарушения и в случае отказа Заказчика прекратить указанное нарушение либо, в случае отсутствия в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения требования Исполнителя ответа Заказчика, приостановить оказание Заказчику соответствующих Услуг до разрешения споров в установленном порядке. При этом Заказчик оплачивает только фактически предоставленные Услуги.

5.12. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им по сети Интернет, за ее достоверность и правомерность ее распространения.

5.13. Заказчик, пользуясь Услугами, предоставляемыми Исполнителем, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества.

5.14. Исполнитель оказывает Заказчику услуги только при наличии технической возможности оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за некачественное оказание услуг, связанное с обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя, в том числе за качество соединения с сетью Интернет, зависящее от качества функционирования сетей других провайдеров, политики обмена трафиком между провайдерами, функционирования оборудования и программного обеспечения Заказчика. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неоказание или некачественное оказание услуг только по вине Исполнителя.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после

## Редакция 8.0

заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно (не позднее 3 (трех) рабочих дней) информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме, при этом сроки выполнения обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют названные обстоятельства.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, и их период действия превышает 3 (три) месяца, то каждая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору (расторгнуть Договор), направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

6.4. Факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом, выданным соответствующей компетентной организацией.

6.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения любым из способов, указанных в п.1.3 настоящего Договора, и действует до окончания срока действия последней оказанной услуги в рамках данного Договора. В дальнейшем действие настоящего Договора автоматически продлевается на каждый последующий 1 (один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора в установленном порядке.

7.2. Если после окончания срока действия Договора или его расторжения в установленном порядке, Заказчик в течение 3 (трех) лет не направил Исполнителю письменное заявление с просьбой вернуть остаток неиспользованных Заказчиком денежных средств по Договору, указанные средства расходуются Исполнителем на проведение технических и иных действий, связанных с внесением соответствующих записей в базы данных.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

7.3.1. По инициативе любой из Сторон:

- а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- б) в случае, предусмотренном п. 6.3. настоящего Договора.

7.3.2. По инициативе Исполнителя:

- а) при нарушении Заказчиком условий п. 3.3. настоящего Договора;
- б) при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам.

7.3.3. По инициативе любой из Сторон путем направления письменного уведомления об этом другой Стороне с даты, указанной в уведомлении. Такое уведомление должно быть направлено не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты расторжения.

7.3.4. По письменному соглашению Сторон.

7.3.5. В соответствии с п.2.6. настоящего Договора.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Идентификация Заказчика при предоставлении услуги осуществляется Исполнителем по номеру Договора Заказчика и индивидуальному паролю, если иное не установлено нормативными правовыми актами или соглашением сторон.

8.2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и неразглашение паролей, принадлежащих Заказчику.

8.3. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору другим юридическим или физическим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8.4. Все извещения, уведомления, сообщения, направляемые Заказчиком в рамках настоящего Договора, должны быть выполнены в простой письменной форме и направлены в адрес Исполнителя

## Редакция 8.0

почтовым отправлением или курьерской службой с уведомлением о вручении. Исключение составляют прямо оговоренные случаи, когда направление таких извещений, уведомлений, сообщений возможно посредством электронной почты. Все извещения, уведомления, сообщения, которые в соответствии с настоящим Договором направляются посредством электронной почты должны быть направлены по контактному данным, указанным в разделе 10 настоящего Договора. При изменении банковских реквизитов, адресов для выставления счетов и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и факсов Стороны обязуются извещать о таких изменениях друг друга путем письменного уведомления в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты соответствующего изменения. В противном случае сообщение, переданное по последнему известному адресу, считается переданным надлежащим образом.

### 9. Перечень приложений

Приложение №1 – Перечень и Тарифы на Услуги

Приложение №2 – Форма Анкеты Заказчика

Приложение №3 – Форма заказа

Приложение №4 – Форма Уведомления о начале оказания услуг

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Исполнитель:

Наименование	
Полное наименование	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
ОГРН (09.11.2015)	
ИНН (09.11.2015)	
КПП	
ОКПО	
ОКВЭД	
Генеральный директор	

### Банковские реквизиты Исполнителя для расчета в рублях РФ:

Банк	
Р/с	
К/с	
БИК	

### Банковские реквизиты Исполнителя для расчета в долларах США:

Банк	
Р/с	
К/с	
БИК	
SWIFT	

### Банковские реквизиты Исполнителя для расчета в Евро:

Банк	
Р/с	
К/с	
БИК	
SWIFT	