

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые Компания NETRACK¹ (далее – NETRACK) может получить от пользователя во время использования пользователями официального сайта NETRACK – <https://netrack.ru> (далее – Сайт), использования Интернет-сервисов, услуг, покупки программного обеспечения, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии с NETRACK (далее – Услуги).

NETRACK не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте NETRACK. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

Настоящая Политика объясняет, каким образом NETRACK обрабатывает и защищает персональную информацию пользователей.

Используя Услуги и предоставляя NETRACK информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, Вы выражаете согласие на ее использование в соответствии с настоящей Политикой.

Для конкретных Услуг, NETRACK может публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику.

1 Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает NETRACK

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации на Сайте или в процессе использования Услуг. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация явно обозначена. К такой информации отнесены: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес доставки заказов, контактный телефон, платёжные реквизиты.

1.1.2. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено NETRACK для предоставления отдельных Услуг дополнительно, о чём явно указано при заказе отдельных Услуг.

1.2. Персональные данные пользователя, предоставленные NETRACK, считаются не достоверными и могут быть заблокированы до момента получения от пользователя или его законного представителя согласия на обработку персональных данных пользователя в любой дополнительно обозначенной NETRACK форме, помимо предусмотренной на Сайте.

2. Цели обработки персональной информации пользователей

¹ В компанию NETRACK входят юридические лица: ООО «Старт» и ООО «Серверные Решения»

2.1. NETRACK обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.

2.2. Персональную информацию пользователя NETRACK может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.

2.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

2.2.5. Осуществление и/или исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на NETRACK.

3. Передача персональных данных пользователя третьим лицам

3.1. В отношении персональных данных пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем либо по его просьбе.

3.2. NETRACK вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на NETRACK.

4. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей

NETRACK принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц.

5. Права и обязанности пользователя

5.1. NETRACK предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности, имеющихся у NETRACK персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

5.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в NETRACK.

5.2.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку NETRACK персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес: 109029, Россия, Москва, ул. Нижегородская, дом 32, стр. А, NETRACK с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в NETRACK для чего вправе направить письменный запрос на адрес: 109029, Россия, Москва, ул. Нижегородская, дом 32, стр. А, NETRACK, с пометкой «запрос информации о порядке обработки персональных данных».

5.4. Для исполнения положений в п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики NETRACK может потребовать подтвердить личность пользователя, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

6. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать NETRACK по адресу электронной почты info@netrack.ru.